

Plataforma para la excelencia

“No puede existir una verdadera Atención Centrada en la Persona sin profesionalidad, compromiso y ética”



2 **Objetivos**
Formando el presente. Preparando el futuro

- Lograr y consolidar un clima de desarrollo profesional.
- Disponer de una política de formación que cubra las necesidades de la organización.
- Conseguir participación, autoafirmación de los equipos para la mejora de habilidades básicas.
- Destinar una partida presupuestaria para un plus consolidable vinculado a la formación y conocimientos adquiridos con los programas de la Plataforma para la excelencia.



- Desarrollar y aplicar estrategias de aprendizaje en el trabajo.
- Servir de estímulo en el progreso profesional y económico del personal.

3 **Metodología**
Formando el presente. Preparando el futuro

Plataforma para la Excelencia desde 2016

- Herramienta comprometida con el arte de cuidar. Estilo de formación activo, motivador, participativo y práctico a través de **teleformación + aula virtual [campus.fiss.es]**, sin dejar de lado las formaciones específicas que se llevan a cabo en jornadas presenciales.



Amplio catálogo de formación diseñado en exclusiva para cada una de las categorías profesionales. Participación voluntaria y retribuida, favoreciendo el desarrollo profesional y la actualización permanente de competencias.

Nuestra plataforma:

4 cursos por programa, divididos en diversas unidades formativas:

- Excellence:** auxiliar de geriatría.
- Home Care:** personal de atención domiciliaria.
- Perfect Work:** personal atención diversidad funcional.
- Talent:** personal técnico.

4 **Resultados 2022**
Formando el presente. Preparando el futuro

- Participación en la Plataforma: **29,35%** de la plantilla con requisitos de adhesión.
- Personas que han superado nivel de uno de los programas: **33,43%**.
- Personal técnico que ha participado en el Programa Talent Nivel 1 (Old Care Specialist): **40%**.
- Personal técnico que ha certificado en Nivel 1 (OCS): **40,74%**.
- El **52,38%** de las subdirecciones de los centros han participado activamente en el programa Excellence en los últimos años. Un **23,81%** tiene todos los niveles certificados.
- Reducción del absentismo del **3,79%**.
- Reducción de la rotación del **26,49%**.
- El **33%** de las personas promocionadas en 2022 han participado en alguno de los programas.
- Incremento del salario anual medio del **2%**. Plus consolidable vinculado a la prestación efectiva de servicios.

Conclusiones:

- Personas usuarias: mejor atendidas.
- Plantilla: Equipo profesional más motivado.
- Empresa: Reducción de la rotación y el absentismo.

“Una organización que no valora a sus profesionales, está en peligro de extinción”

Conoce más información en:

www.lonada.com

