

## CAMBIOS DE ESTRUCTURA EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN

- Tecnología / Digitalización : mejora de los procesos
- Innovación abierta: más allá del outsourcing
- Asociacionismo empresarial :instrumento para mejora de la competitividad empresarial.  
Evolución del modelo actual

## TECNOLOGÍA/DIGITALIZACIÓN: MEJORA DE LOS PROCESOS

- La tecnología mejora la eficiencia pero no elimina la PRESENCIALIDAD en la prestación del servicio
- Empresas que están posicionándose mejor en el mercado, son aquellas que tienen un área específica de SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN/TECNOLOGÍA
- No queremos “uberizar”
- El objetivo es mantener la CALIDAD en la prestación del servicio, ACP, en el cuidado de nuestras personas mayores, PERO, sin perder de vista la obtención de beneficio que haga SOSTENIBLES Y VIABLES NUESTRAS EMPRESAS en el tiempo
- HÁNDICAP: el tamaño de nuestras empresas en general no permite disponer de un departamento tecnológico propio; en cuyo caso la opción idónea es...



# INNOVACIÓN ABIERTA: MÁS ALLÁ DEL OUTSOURCING

- Los flujos van más allá de suministrador de servicio. Los AGENTES DE LA CADENA DE VALOR INTERACTÚAN.
- DESARROLLAR TECNOLOGÍA MEDIANTE ALIANZA con otras entidades.
- MENOR ESFUERZO ECONÓMICO y aporte valor a sus productos y servicios
- EMPRESAS DEL FUTURO: innovación abierta



# ASOCIACIONISMO EMPRESARIAL. EVOLUCIÓN DEL MODELO ACTUAL

- Aislamiento de las empresas: naufragio
- Asociación: MIEMBRO ACTIVO EN LA REGULACIÓN DEL SECTOR
- Dignificación del sector: TAMBIÉN DE LAS EMPRESAS GESTORAS
- Asociación debe ser CABEZA TRACTORA, no remolque
- Reflexión: Qué salto conceptual tenemos que dar para que seamos actores de esta regulación? ¿Tenemos que cambiar o evolucionar el modelo para tener mayor influencia?





**Un viaje de  
3.000 leguas  
empieza con  
un solo paso**