



cecua

CÍRCULO EMPRESARIAL DE CUIDADOS A PERSONAS

Boletín Informativo · N°5 · Mayo 2020 · Año II

ENTREVISTA

Cinta Pascual
Presidenta de CEAPS

“Los mayores no pueden ser apartados del sistema ni considerados ciudadanos de segunda por el hecho de vivir en residencias que son sus casas”



Cuidemos de nuestras personas mayores



Un aplauso por cuidarles siempre



El 92,72 por ciento de las personas que viven en residencias en España NO TIENE Covid-19



PÁG. 10

CECUA pide que se distribuyan test a las residencias para ofrecer garantías a personas usuarias

PÁG. 12

CECUA y CEAP's, aliados esenciales, exigen a los gobiernos rigor, medios y respeto



PÁG. 15

De Cerca

Entrevistamos a Cinta Pascual, presidenta del Círculo Empresarial de Atención a las Personas, CE-APs, organización empresarial estatal de la dependencia a la que pertenece CECUA. Organización que nace con vocación de coordinar, representar, fomentar y defender los intereses empresariales y sociales comunes a los servicios para los mayores.

CEAPs está realizando una importante labor de coordinación entre sus asociados territoriales. En el momento actual es vital su reivindicación de rigor, medios y respeto para el sector de los cuidados a personas, injustamente maltratado.

ENTREVISTA

CEAP's

Cinta Pascual – Presidenta de CEAP's

“Los mayores no pueden ser apartados del sistema ni considerados ciudadanos de segunda por el hecho de vivir en residencias que son sus casas”

REDACCIÓN// CEAPS integra a las asociaciones empresariales territoriales más importantes y a varias empresas de ámbito nacional y territorial ¿Qué objetivos tiene el Círculo Empresarial de Atención a las Personas?

El Círculo Empresarial de Atención a las Personas nace por la necesidad de un organismo que representase realmente a las personas, es decir, al empresario, al profesional y al usuario. Estamos presentes en nueve comunidades autónomas, incluyendo Madrid, Cataluña, País Vasco y Andalucía, y damos representatividad para empresas del sector fundamentales a nivel nacional.

Cuando creamos CEAPs, necesitábamos asociar el sector de la dependencia con la seriedad, la discreción y la máxima transparencia, que son valores irrenunciables que deben presidir la actuación de cualquier organiza-





ción empresarial. Desde ahí hemos trabajado por un modelo que ponga a la persona en el centro del sistema, que defienda la colaboración público-privada, que dote a la dependencia de un presupuesto que se ajuste a las necesidades de nuestros mayores y con un IVA del 4% para todo el sector, algo que hemos lo-

“El Círculo Empresarial nace por la necesidad representar realmente a las personas, es decir, al empresario, al profesional y al usuario”

grado parcialmente y por lo que seguiremos luchando.

Además, el Círculo nació también para realizar un trabajo en equipo en la puesta en marcha de un proceso de coworking para crear nuevas plataformas de servicios que se adapten de manera eficaz, fácil y transversal

al conjunto de necesidades. De este proceso colaborativo surgen nuevos puntos de partida muy enriquecedores en la atención a las personas, ya que las políticas de cada región y de cada empresa nos invitan a reflexionar y a mejorar día a día.

Durante el último año CEAPs ha denunciado el caos de la Dependencia, analizando la existencia de 19 interpretaciones de la Ley de Dependencia en el territorio nacional ¿es este el origen de la desigualdad de acceso a los derechos de las personas dependientes?

Ley de Dependencia se caracteriza por la desigualdad de acceso a los derechos como consecuencia, principalmente, de que se aplica con 19 modelos diferentes, una por cada comunidad autónoma y las tres provincias vascas, que aplican un modelo determinado. Es necesario poner orden porque las diferencias de aplicación de la Ley, lejos de acortarse se van agravando, y que otorgue dignidad, calidad de vida y que genere riqueza para garan-

tizar el futuro del sector de la Dependencia.

Cuando presentamos el Caos mostramos como España tiene uno de los gastos de PIBs más bajos de Europa, demostramos que no hay flexibilidad en el sector y reclamamos más implicación de la Sanidad, porque entrar a vivir en una residencia no significa perder derechos, y sí coordinación con el sistema de Salud, carencias que se han visto ahora.

Además de analizar el caos, la patronal nacional propuso soluciones al mismo, la respuesta a la crisis sanitaria generada por el Covid-19 ¿deja nuevas evidencias a ese caos y la necesidad de nuevas respuestas?

El sobre envejecimiento de la sociedad es un hecho, y de aquí a treinta años, habrá el doble de mayores con 85 años o más, más de medio millón de ciudadanos que exigirán estar muy bien atendidos. Replantear el modelo actual se convertirá, por tanto, una prioridad inexcusable que no deberá basarse sólo en planes estratégicos ni en comisiones sino en acción directa y recursos tangibles. Necesitaremos más recursos humanos, materiales y económicos si queremos seguir mejorando la calidad en nuestro sector, residencias, centros de día, ayuda a domicilio y teleasistencia.

Desde CEAPS defenderemos, desde nuestra creación, un modelo basado en la mejora continua de la calidad y no entraremos en debates que sitúen la titularidad como eje sobre el que plantear el presente y el futuro del sector.

Siempre hemos defendido la cooperación público-privada que nos ha permitido construir un sistema de atención con unos altos niveles de calidad. Basta con echar una ojeada al pasado, ver cómo era la situación hace treinta o cuarenta años, cómo se gestionaban las residencias desde el asistencialismo y como se está haciendo ahora, con la atención centrada en la persona como método de referencia en todos los equipamientos.

Una de las claves en la mejora de la calidad será contar con profesionales cualificados y



comprometidos con la atención a las personas mayores. Para ello será necesario mejorar los salarios de las trabajadoras y los trabajadores

“Cuando creamos CEAPs, necesitábamos asociar el sector de la dependencia con la seriedad, la discreción y la máxima transparencia”

y para que esto sea posible será necesario que contemos con mejores tarifas públicas, que se mantienen congeladas desde hace diez años (actualizaciones parciales de Grado II aparte).

Son debates que ahora no podemos afrontar, pero que tienen que explicar si queremos entender de dónde venimos y por qué nos encontramos así.

Además de, como explicaba en la anterior pregunta, una verdadera coordinación socio sanitaria porque la Sanidad debe ser Universal y no discriminatoria.

La incidencia de la pandemia está siendo des-



igual en todo el territorio nacional ¿A qué cree que se debe?

Es algo normal debido a los movimientos de población y al número de personas que residen en las grandes ciudades. De todas formas, será necesario un profundo análisis cuando acabe el estado de alarma para comprender por qué y cómo se ha extendido la pandemia.

Las personas mayores son los más vulnerables ante la pandemia provocada por el coronavirus Covid-19 ¿cree que los gobiernos están siendo injustos con el colectivo de las personas mayores?

“Hemos trabajado por un modelo que ponga a la persona en el centro del sistema, que defienda la colaboración público-privada”

Desde CEAPS nos unimos a las demandas de la Unión Democrática de Pensiones (UDP) que explican cómo sienten y en el que recuerdan que las personas mayores son ciudadanas de pleno derecho, con derechos y deberes y en esta crisis se han aplicado criterios de edadis-

mo en el sistema sanitario y para cambiar esa realidad siempre nos tendrán de la mano.

Pocos pueden imaginar los esfuerzos de las y los profesionales de los cuidados por dar respuesta desde centros sociales a una crisis sanitaria ¿se ha excluido a las personas mayores del sistema de salud público?

Las personas mayores que viven en los centros residenciales son ciudadanos en plenitud de sus derechos y, por su situación de fragilidad necesitan y merecen una especial intervención por parte de las autoridades públicas y del conjunto de la Sociedad.

El 92.72 por ciento de las personas que viven en residencias en España no tienen Covid19, sin embargo, se transmite una imagen que en muchas ocasiones criminaliza al sector ¿Cree que es justa la comunicación con el sector de los cuidados a personas?

Las críticas también han sido feroces contra las residencias. Noticias de presuntos malos tratos, de mala gestión, de desinformación a las familias ... Incluso una denuncia de la Fiscalía General del Estado. El descrédito ha sido considerable. Nos ha hecho daño y ha dañado nuestra imagen de forma muy injusta porque



hemos trabajado y estamos trabajando muchísimo para dar la mejor atención. Y todo ello sin recursos materiales sanitarios ni protección para los profesionales.

Seguramente habrá personas que no habrán actuado correctamente ante el pánico provocado por la entrada del virus. No estába-

“España tiene uno de los gastos de PIBs más bajos de Europa, demostramos que no hay flexibilidad y reclamamos más implicación de la Sanidad”

mos preparados para afrontar esta situación, todos somos humanos y todos nos podemos equivocar. No hacer autocrítica, en estos momentos, estaría fuera de lugar, pero hay que distinguir entre los posibles casos aislados de mala praxis y una dejadez institucional sostenida en el tiempo, un abandono total durante este mes en el que la falta de respuesta de las instituciones públicas ha dejado el sector al margen del precipicio.

Sirva como contraste la actuación general de todo el sector para mantener viva la comunicación entre las personas usuarias y las familias: hacen videollamadas, se remiten comunicaciones diarias por correo electrónico, se habilitan líneas telefónicas y se reorganiza a los equipos multidisciplinares hacia la atención directa. Hemos visto muchas muestras de este compromiso, de esta voluntad de atención. Nos sentimos orgullosos de nuestras trabajadoras y lo digo en femenino porque somos un sector muy feminizado.

CEAPs anticipó la crisis y demandó protocolos comunes y coordinación para evitar el colapso del sistema sanitario y hasta que éste no llegó no se tomaron medidas ¿se ha actuado tarde y mal?

Por parte de las autoridades públicas hemos escuchando palabras de ánimo y la promesa de priorizar el apoyo a los centros residenciales, pero todos los que estamos día a día con las personas mayores sabemos que estas palabras no se han traducido en acciones reales valientes y decididas encaminadas a frenar la extensión del COVID-19 entre nuestros residentes y trabajadores.

Los mayores no pueden ser apartados del sistema ni considerados ciudadanos de segunda por el hecho de vivir en residencias que son sus casas. En España, más de 376.000 no están reflejados de forma correcta en las estadísticas por la falta de transparencia y lo que es peor, esto lleva a que no están siendo atendidos correctamente.

El sector de los cuidados a las personas a pesar de la escasez de medios está dando lo mejor de sí, en primera línea de batalla, dado buena muestra de su vocación de servicio ¿han contado con los medios suficientes?

A día de hoy todavía hay muchas residencias del país que no tienen EPIS y que se les han tenido que procurar de forma privada o mediante donaciones voluntarias que desde aquí quiero agradecer por lo que tienen de

compromiso y solidaridad en unos momentos tan difíciles. La insuficiente respuesta institucional no es admisible porque son las residencias y sus profesionales quienes deben cuidar el colectivo más vulnerable.

Además, la escasez, por no decir, la inexistencia de tests en residencias impide saber cuál es la realidad respecto al virus y qué respuesta médica es la más adecuada a cada caso. ¿Hay que aislar, derivar a un hospital, seguir en la residencia, optar por medidas alternativas? Hasta que no se realicen los tests de un modo sistemático en todos los centros de España será imposible conocer con exactitud el grado de afectación del virus en los mayores y como se debe actuar.

En este momento de la crisis sanitaria ¿Qué necesidades tiene el sector?

Hacen falta PCR's también por los profesionales que se están dejando la piel en su lugar de trabajo. Necesitan saber que están bien, y los que no lo estén que puedan ir a casa a hacer la cuarentena. Al mismo tiempo, tenemos un elevado número de profesionales aislado en su domicilio sin saber si están o no infectados, una situación muy preocupante porque ahora mismo no tenemos manos para hacer frente

“Nos sentimos orgullosos de nuestras trabajadoras y lo digo en femenino porque somos un sector muy feminizado”

al coronavirus. Necesitamos que los que están en casa se puedan hacer la prueba y aquellos que estén bien puedan volver a trabajar con la máxima urgencia.

Existe el compromiso, por parte del Ministerio, a través de los gobiernos regionales, de hacer llegar tests que llegan con mucho retraso porque CEAPs ya advirtió hace muchas



semanas que era necesario asumir esta crisis desde una perspectiva sanitaria y no sólo asistencial, requerimientos que efectuamos a las administraciones correspondientes y que no han tenido respuesta hasta hace muy pocos días.

Esta crisis sanitaria ha transformado nuestra sociedad ¿cree que algunos cambios llegaron para quedarse?

Hay que esperar para ver qué cambios se van a producir. Lo positivo es que se han puesto en valor profesiones hasta ahora minusvalorada pero no conocemos el alcance de la evolución, sobre todo en un sector como en el social, y especialmente en el residencial, el que más ha sufrido en esta crisis junto al sanitario.

Hemos tenido que sufrir una pandemia para que el sector de los cuidados a las personas reciba el reconocimiento de la sociedad ¿será el impulso para la transformación que requiere el sector?

Nos sentimos muy orgullosos del sector que representamos, porque nos ganamos la vida mejorando la de los demás. El sector de la atención a las personas tanto en residencias



como en servicio de ayuda a domicilio como en teleasistencia es el más feminizado, uno de los pocos no deslocalizables y con cualificación que ofrece atención directa a el 2,38 por ciento de la población según datos del Imserso en atención a la Dependencia de 31 de marzo de 2020 no es reconocido y no es valorado porque no se conoce y es necesario que se visibilice el buen trabajo que se hace desde el sector porque 800.000 personas mayores de 65 años y 600.000 mayores de 80 años dependen hoy en día de los servicios profesionales.

Uno de los principales fines de CEAPs es ser interlocutor del sector de la dependencia ¿cree que se tiene en cuenta al sector para la adecuada planificación? ¿Qué aspectos de la ley de dependencia son más urgentes cambiar?

Lo primero es la financiación. La Ley de Dependencia cuente con los fondos adecuados y que vayan dirigidos a la atención profesional. Su creación fue un verdadero logro, pero su falta de dotación presupuestaria ha lastrado su aplicación.

Poner énfasis en mejorar los cuidados

“Debemos dejar de hablar de Atención solo en los centros residenciales y hablar de Atención Centrada en la Persona en general”

profesionales, que también son los que responden a las familias, significa apostar por la calidad de vida. Ese es otro de nuestros grandes retos en los que estamos trabajando.

Lo segundo que hay que decir es que para que nuestro cometido tenga sentido, debemos dejar de hablar de Atención Centrada en la Persona solo en los centros residenciales y hablar de Atención Centrada en la Persona en general, en todos los ámbitos.

Creo que no tiene ningún sentido debatir entre entidades y profesionales del sector solo para tomar decisiones que afectan a terceros sin tenerlos realmente en cuenta y dejándolos fuera del foco de atención.

Por mi parte, el método que debemos seguir está bien claro: primero escuchar y luego actuar. Una vez hayamos detectado estos indicadores podremos debatir sobre las medidas que se deben emprender, los posibles aspectos legales o las acciones que se pueden modificar o desarrollar.

En otras palabras, se trata de confeccionar “trajes a medida” para cada persona y sus familiares. Por ello, el gran debate se origina en cómo la coordinación público-privada se debe poner de acuerdo para impulsar unas respuestas eficaces para cada persona.

Uno de los fundamentos de CEAPs es el de ejercer como interlocutor entre la administración pública y la privada. Algo fundamental para el desarrollo de las políticas, las cuales deben diseñarse por los profesionales y las instituciones implicadas con el fin de adelantarnos a las necesidades de las personas mayores.

Miremos hacia adelante, olvidemos por un momento todo lo que no funciona y empecemos de nuevo la Ley de la Dependencia, en palabras tuyas “borrón y cuenta nueva” ¿Qué deberíamos hacer?

La clave está en entender que las personas son el centro. Si realmente nos paramos a escuchar y atender lo que quieren, podremos analizar la situación y comprobar en qué estamos fallando. Precisamente, cada vez son más las personas mayores de 85 años que, a pesar de estar en situación de dependencia, no desean vivir en una residencia. Por lo tanto, se detecta un paradigma con relación a nuestros servicios, los cuales deben de ser minuciosamente revisados.

Nuestro gran reto es trabajar al unísono para poder ofrecer plataformas de servicios que proporcionen una respuesta a estos deseos y necesidades que no dejan de ser un derecho de las personas. Teniendo en cuenta el crecimiento que registrará la población ma-

yor de 85 años, no hay opción: hay que poner en el punto de mira a las personas mayores y no al sistema.

Otro de nuestros retos actuales es la incorporación del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con el fin de disminuir el riesgo a error y posibilitar una mayor garantía de bienestar en el servicio que se ofrece. Al integrar estos sistemas damos lugar a una interactividad muy necesaria entre las personas involucradas en la comunidad específica (profesionales del sector, familiares y usuarios), un hecho que permite generar soluciones más rápidas, prácticas y de mayor calidad.

Ha sido un placer compartir este tiempo con usted y poder conocer mejor el trabajo que vienen desarrollando, felicidades por la labor y gracias por su tiempo.

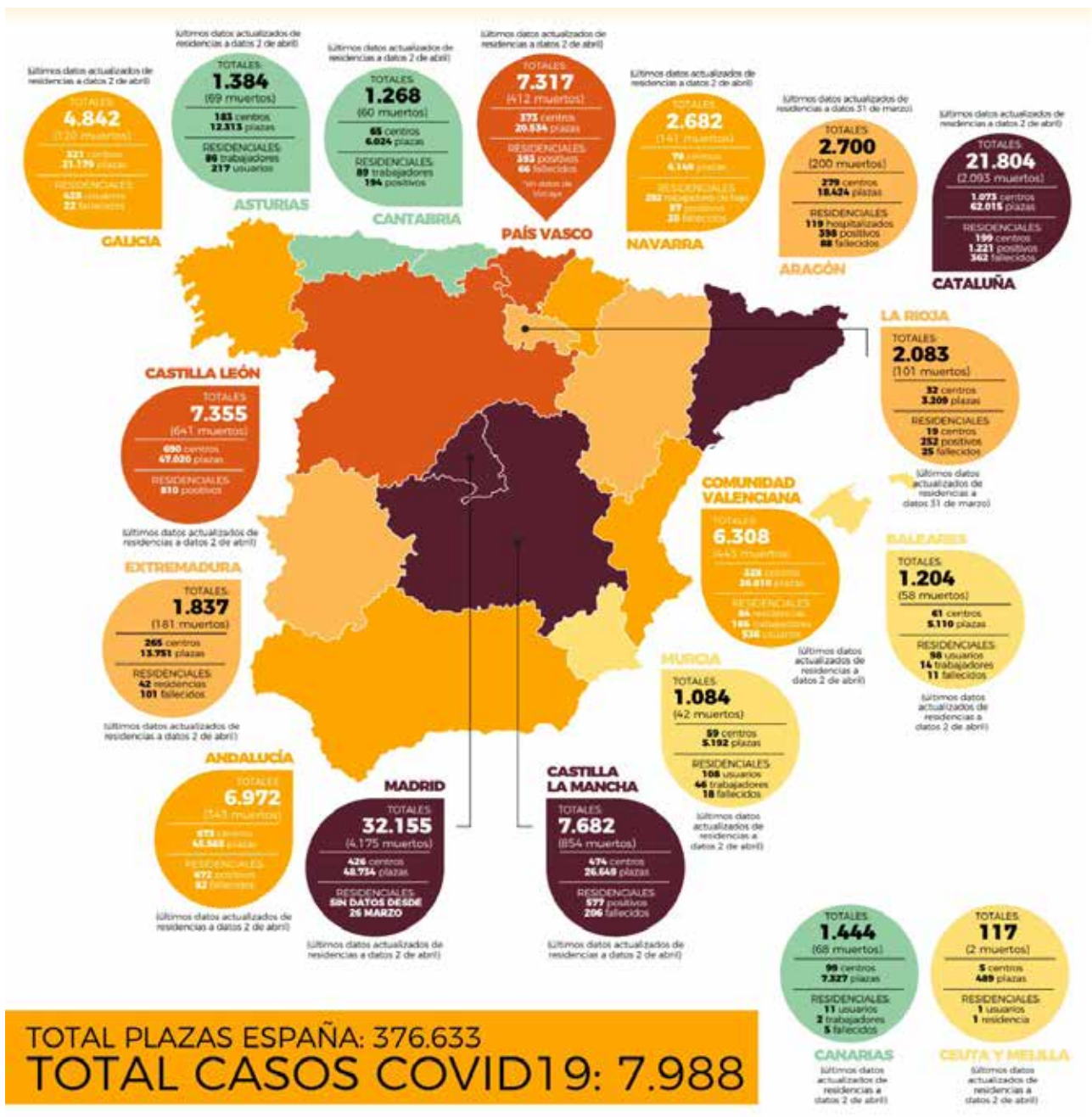
Entre todos nos hacemos más fuertes...
Dale difusión al día a día de tu empresa

Máندانos tu fotonoticia



prensa@cecua.es





El 92,72 % de las personas que viven en residencias en España No tiene Covid-19

REDACCIÓN// Ceaps pide no alarmar a las familias y exige RESPUESTAS sanitarias para tratar la realidad de las residencias

El 92,72 por ciento de personas que viven en residencias en España, según datos oficiales de las administraciones regionales y del

Gobierno Central, NO TIENEN EL COVID-19. O al contrario, sólo el 7,28% ha contraído el coronavirus, datos que para el Círculo Empresarial de Atención a las Personas (CEAPS) hay que poner en cuarentena porque podrían «no reflejar» la realidad exacta de la situación.

La escasez, por no decir, la inexistencia de tests en residencias impide saber cuál es la realidad respecto al virus y qué respuesta médica es la más adecuada a cada caso. ¿Hay que aislar, derivar a un hospital, seguir en la residencia, optar por medidas alternativas? Hasta que no se realicen los tests de un modo sistemático en todos los centros de España será imposible conocer con exactitud el grado de afectación del virus en los mayores y como se debe actuar.

Por otro lado, es especialmente importante realizar el PCR a las profesionales para dar seguridad, confianza y tranquilidad a este colectivo esencial, y también para conseguir que los miles de trabajadores que están actualmente en casa puedan retornar a los centros residenciales si se confirma que la prueba es negativa. En estos momentos, es más necesario que nunca contar con manos expertas de profesionales que puedan atender a las personas mayores.

En consecuencia, el CEAPs reitera la petición al Gobierno de España y a las comunidades autónomas que realice tests de un modo urgente y general a todas las residencias de España, tanto para unos usuarios que son el colectivo más vulnerable al coronavirus como a los profesionales, sin olvidar que acuden a los domicilios a ofrecer los servicios de SAD y a las personas a las que atienden. Además, hay que tener en cuenta que en las residencias hay un número elevado de personas vulnerables y sus recursos limitados. En cualquier caso, la profesionalidad de las y los gestores, trabajadores y directores de infraestructuras públicas y privadas está siendo el principal dique de contención a la crisis sanitaria. Con medios y recursos muy escasos se está aislando al virus, un esfuerzo muy importante que precisa de reconocimiento, por un lado, y también de un discurso sereno. Por ello, no se debe «alarmar a las familias de los usuarios de los centros y sí ofrecerles transparencia, recursos y respuesta sanitaria para

que comprendan la realidad que se está viviendo”, explica la presidenta de CEAPs, Cinta Pascual. “Queremos enviar una felicitación al esfuerzo de todos los profesionales su trabajo, su esfuerzo, su empatía y su labor está siendo ejemplar en unas circunstancias excepcionales”, añade.

Según CEAPs, estos datos son una nueva oportunidad para subrayar que los mayores no pueden ser apartados del sistema ni considerados ciudadanos de segunda por el hecho de vivir en residencias que son sus casas. En España, más de 376.000 no están reflejados de forma correcta en las estadísticas por la falta de transparencia por parte de varias comunidades autónomas que no ofrecen datos y quién los facilita lo hace según su propio criterio. Algo que no responde a la cantidad de información que se solicita a los centros que cada día rellenan por triplicado (o en regiones hasta 5 impresos diferentes) formularios para distintos organismos públicos.

CEAPs se ha convertido en estos dos años en el máximo referente estatal en el sector de la atención a los mayores, gracias a las más de 180.000 plazas y servicios que aportan las respectivas patronales territoriales y las empresas a nivel nacional. En concreto, las entidades que forman parte del Círculo son la Asociación Catalana de Recursos Asistenciales ACRA, la Federación Castellano y Leonesa de Residencias ACALERTE, la Asociación Gallega de Residencias AGARTE, la Asociación Empresarial de Residencias y Servicios a Personas Dependientes de la Comunidad Valenciana (AERTE), la Asociación de Castilla-La Mancha ARTECAM, la Asociación Madrileña (AMADE), la Asociación de Recursos Asistenciales de Euskadi (ELBE), Arade, de Aragón, la asociación Ascege de Asturias, la Asociación de Atención Sociosanitaria de Extremadura ASOREX, el Círculo de Cuidados la Dependencia de Andalucía (CECUA) la Asociación Navarra de Dependencia ANEA, Macrosad y Tunstall Televida.

CECUA pide con urgencia que se distribuyan test a las residencias para poder ofrecer garantías a personas usuarias, profesionales y familias

REDACCIÓN// El Círculo Empresarial de Cuidados a personas en Andalucía, comparte el recorrido realizado por CEAPs por los datos oficiales en los que se recogen y analizan los datos facilitados por las administraciones públicas y de los que se deduce que de los 110.238 contagios afectados por COVID en España 7.988 se han producido en residencias (excluyendo Madrid, que dejó de ofrecer datos el 26 de marzo con 1.070 fallecidos en centros).

Al analizar el mapa y las tablas lo que se comprueba es la falta de información existente debida a la ausencia de realización de test en los centros, tanto a trabajadores como a usuarios. La falta de transparencia por parte de las Administraciones Públicas refleja la escasez de test que se están realizando en los centros, tanto a usuarios como a profesionales.

Desde CEAPS señalan que el método de recogida de datos en algunas regiones es la de rellenar informes al finalizar el día. “El método de recogida de datos es a través de documentos que remitimos diariamente a las administraciones públicas, en ocasiones hasta cuatro formularios diferentes para cuatro organismos y lo hacemos con los datos que tenemos: es decir, sin test o con test privados que en algunas regiones están ya requisando” y eso no ofrece ni garantías para las profesionales ni los trabajadores ni poder establecer métodos y criterios efectivos de trabajo.

Destaca que de los 3.879 trabajadores en toda España registrados con síntomas de COVID 3.184 estén situados en Cataluña, indicando además, que están aislados o sintomatología, **NO ESTÁN RECOGIDOS COMO CASOS POSITIVOS COVID** lo que les impide desempe-

ñar su labor y atender a las personas usuarias de los centros como es su deseo, al contrario de lo que ocurre en el sistema sanitario, que sí cuentan con los test para saber si padecen o no la enfermedad evitando así, además, contagios entre compañeras y residentes.

FALTA DE CRITERIO Y COHERENCIA EN DATOS. Destaca el hecho de que no haya una uniformidad al ofrecer los datos, hay regiones que sí señalan el número de centros con casos positivos, otros sólo ofrecen datos de infectados y en otras regiones el de fallecidos, como es el caso de los últimos datos de Madrid.

Además, es reseñable que comunidades como Castilla La Mancha, Castilla y León y Murcia ofrezcan unidos los datos de centros de atención especializada en personas con Discapacidad y los de atención a personas mayores.

PROFESIONALES. Es significativo que sólo Navarra expone el dato de trabajadoras del sector que están de baja: 292, lo que hace imposible saber la realidad de la atención residencial y destacaba también otro dato ofrecido por la Generalitat de Catalunya que indica que 3.184 trabajadores están aislados o tienen sintomatología sin especificar más al respecto o del resto de comunidades que indican el número de casos positivos COVID, pero no su estado.

HUMANIZACIÓN. Destaca el dato de País Vasco, el ofrecido por las diputaciones forales que indica el lugar de fallecimiento de los pacientes con COVID porque indica la dignificación y la comprensión de que las residencias son lugares para vivir y el tratamiento sanitario lo ofrecen en las instalaciones médicas.

Así como los datos ofrecidos por el Principado de Asturias que ofrecen transparencia de los datos de residencias públicas y privadas (en los que hay residentes con plazas financiadas públicamente a través de la Ley de Dependencia) que expresa que el COVID no entiende de figuras jurídicas.

Ante esta situación el Círculo Empresarial de Cuidados a Personas en Andalucía, demanda que el Gobierno andaluz garantice el pago del 100% del coste de las plazas concertadas no ocupadas en los centros residenciales. Esta medida permitiría, en parte, hacer frente al sobrecoste que están asumiendo las empresas del sector, dada la alta intensidad de los cuidados, la compra de suministros, las medidas de aislamiento y sectorización establecidas en los protocolos de seguridad, así como la elevada tasa de absentismo actual, que supera el 10%, encontrando dificultades en la incorporación de profesionales, lo que

obliga a las actuales plantillas a duplicar esfuerzos.

Andrés Rodríguez, presidente del Círculo Empresarial de Cuidados a Personas en Andalucía (CECUA), se muestra “orgulloso del trabajo de las profesionales del sector, un colectivo altamente cualificado, pero que necesita hechos para contar con más recursos humanos y materiales” en esta línea concluyó que “este sector, muchas veces olvidado, demuestra su vocación de servicio y compromiso con el colectivo de mayores, cuidándoles sin dar la espalda a nadie”.

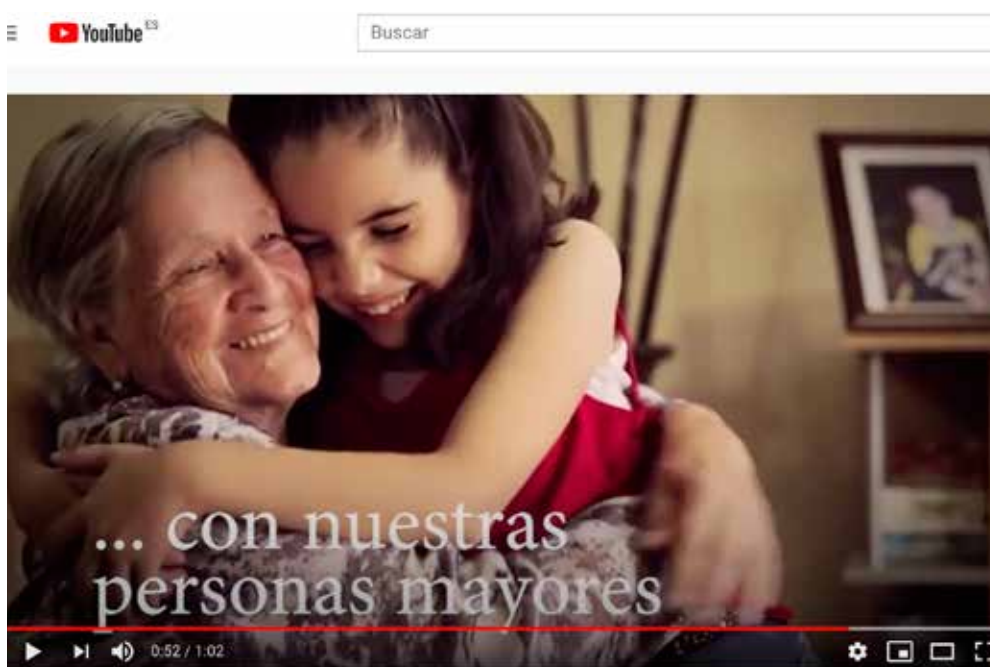
CECUA es una asociación empresarial que atiende en la actualidad a 18.788 usuarios y usuarias, cuenta con más de 7.500 profesionales y 144 centros desde su constitución trabaja para mejorar la atención en el cuidado de las personas, aumentar su bienestar y felicidad, buscando la calidad de los servicios y el diálogo social.



Vídeos

Cuidemos de nuestras personas mayores

https://www.youtube.com/watch?v=V5L_GBxWQ8U



Un aplauso por cuidarles siempre

<https://www.youtube.com/watch?v=vkp8l3mLDBo&t=4s>





CECUA y CEAP's, aliados esenciales, exigen a los gobiernos rigor, medios y respeto

REDACCIÓN// CECUA, Círculo Empresarial de Cuidados a personas en Andalucía, como asociado del Círculo Empresarial de Atención a las Personas, CEAP's se suma a sus exigencias y pide "responsabilidad, rigor, profesionalidad y respeto" a los máximos responsables políticos en un momento de grave crisis nacional, especialmente delicada para el sector de atención a los mayores, que desarrolla su labor sin los medios de protección adecuados, ni materiales ni emocionales.

CECUA se suma a estas demandas tras días en los que ha puesto a disposición del Gobierno Andaluz más de 7.500 residenciales para su medicalización y evitar el colapso del sistema sanitario, al igual que ha reclamado urgentemente el suministro de equipos de protección para trabajadoras y trabajadores de residencias de mayores y servicio de ayuda a domicilio.

Esta nueva exigencia la hace el sector de la Dependencia tras las palabras de la Ministra de Defensa, Margarita Robles, que con sus

declaraciones públicas criminalizaba la labor de los profesionales de atención a los mayores. Algo que ha causado un "profundo malestar" entre el conjunto de empresas y profesionales. "Somos un aliado especial y altamente profesionalizado que necesita apoyo, medios humanos y materiales. Para ganar esta batalla y es necesario trabajar juntos" explican en CEAPS.

"Llevamos más de un mes pidiendo medios, reclamando protocolos comunes, pidiendo al presidente y vicepresidente del Gobierno reuniones para poder abordar la atención a las personas mayores de la forma más adecuada y coordinada para evitar que el caos se produzca y hasta que éste no se ha producido no se han comenzado a tomar medidas", explica CEAPS en un comunicado.

A esto añaden que "las personas usuarias no entienden de figuras jurídicas y las más de 5.400 residencias públicas, privadas o del denominado 'sector social' que existen en España viven situaciones muy diversas. No

podemos permitir que se generalice y que el trabajo de las más de 190.000 personas y el cuidado de 380.000 personas esté en tela de juicio por informaciones sesgadas que alarman, sobre todo, a las familias de los usuarios que residen en algún centro del país y que por imperativo legal no puede visitarlas en persona”.

Durante el fin de semana la UME desinfectó 70 centros de los tres tipos anteriormente referidos en Asturias, Castilla y León, Madrid (21 en esta región), Andalucía, Valencia y Canarias, entre otras zonas. Las informaciones vertidas no especifican quién ofrecía el servicio “y a nosotros nos da igual, queremos saber qué ha ocurrido en estos centros, por qué se ha producido esa situación y cómo se ha llegado a ese punto en los lugares que se refiere. Hay que ofrecer todos los datos. Si las situaciones que se han encontrado eran porque los centros estaban cumpliendo las leyes, en definitiva, toda la información”, explican.

“La JUSTICIA SOCIAL debe ser para todos, la Ley de Dependencia nació para eso, la prioridad está en atender, en cuidar de cada persona usuaria, sobre todo en PREVENIR, que el COVID-19 no entre en ningún centro”; continúan.

“En unos centros mermados por las bajas los profesionales trabajan bajo mínimos porque antes de que los EPIS, mascarillas o batas lleguen a las residencias son ‘confiscados’ por el Estado debido a la ‘Alerta’ establecida por el Gobierno. Nosotros, hemos establecido unas pautas básicas para cada residencia que comienzan con realización de pruebas a los trabajadores, que ningún usuario que vuelve del hospital entre en un centro sin realizarse un test del coronavirus, que se desinfecten los centros donde exista algún positivo y que sólo se atiendan casos confirmados si existen las medidas de medicalización previstas”.

Además, en el plan de CEAPS se encuentra la reestructuración de los centros en pequeñas unidades de residentes para así controlar



que en el caso de que exista un caso positivo no se extienda al resto del centro.

Desde las organizaciones que agrupa el Círculo Empresarial de Atención a las Personas, CEAPs se ha ido analizando la realidad y compartiendo información y logrando que la DIGNIDAD sea la seña de IDENTIDAD de la atención a las personas, como lo ha sido siempre y establecido un mínimo de condiciones que tienen que tener los centros para que acojan a las personas usuarias con COVID-19.

CECUA es una asociación empresarial que atiende en la actualidad a 17.843 usuarios y usuarias, cuenta con más de 6.844 profesionales, 140 centros, con 7.434 plazas residenciales y 10409 plazas de ayuda a domicilio en todo el territorio andaluz.

CECUA y FAECTA, y empresas andaluzas del sector solicitan al Gobierno la distribución urgente de EPIs para atender a las 85.000 personas dependientes

REDACCIÓN// En Andalucía, a día de hoy, son atendidas más de 85.000 personas dependientes a través de la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio, en su mayoría personas mayores. Dependientes quiere decir, que necesitan ayuda para realizar una o varias actividades de la vida diaria. Personas que por definición, no pueden prescindir de esa ayuda.

En Andalucía hay más de 35.000 Auxiliares de Ayuda a Domicilio. Profesionales que salen todos los días a atender a personas dependientes, que hacen un trabajo encomiable, muy poco reconocido, pero que anteponen su profesionalidad a su seguridad para salvaguardar, proteger y atender a las personas mayores y dependientes que viven en nuestra Comunidad.

El pasado viernes 13 de marzo, el Gobierno de España a través de su Jefe de Estado, establecía estado de alarma, motivado por el alarmante aumento de casos producidos por la incidencia del COVID-19. Como sabemos, uno de los colectivos más vulnerable a su acción es el colectivo de personas mayores y dependientes. El riesgo de contagio es altísimo, y aun así las/os profesionales de la Ayuda a Domicilio han seguido atendiendo a sus "mayores" poniéndose en riesgo a ellas mismas, a sus familias y allegados. Y se ponen en riesgo porque a pesar de que el Gobierno ha decretado el confinamiento de la población en sus domicilios, ellas/os siguen atendiendo a sus personas usuarias sin el Equipo de Protección recomendado por las autoridades sanitarias, por profesionalidad, sentido de la responsabilidad y conciencia social.

Ese Equipo de Protección Individual (EPI's)



no es el utilizado normalmente en la realización de su trabajo, pero es el recomendado para la situación que afrontamos. Ese equipo de trabajo es el que utilizan los profesionales sanitarios en la lucha que hoy día se mantiene contra esta pandemia global, y como sabemos, hay una alarmante escasez del mismo. En los últimos días ya hemos podido ver a los responsables del Ministerio de Sanidad solicitando ayuda en estos mismos términos y decretando la centralización de recursos.

Las empresas y las administraciones locales en nuestro afán de proteger a las personas dependientes, y siempre teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias, ante la escasez o falta de medios (EPI's) estamos haciendo esfuerzos denodados para que la población atendida lo sea con las máximas garantías.

Es por ello que solicitamos al Gobierno de España, específicamente a su Ministerio de Sanidad, nos facilite los EPIs necesarios para atender a las personas dependientes y proteger a las mismas y a los/as profesionales que los/as atienden.

CECUA pone a disposición del Gobierno Andaluz más de 7.500 camas residenciales como recurso para evitar el colapso del sistema sanitario andaluz

REDACCIÓN// En Andalucía, a día de hoy, son atendidas más de 85.000 personas dependientes a través de la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio, en su mayoría personas mayores. Dependientes quiere decir, que necesitan ayuda para realizar una o varias actividades de la vida diaria. Personas que por definición, no pueden prescindir de esa ayuda.

CECUA propone que las residencias se medicalicen y así ampliar el parque de camas.

Las residencias evitarían de esta forma la movilidad de las personas mayores y especialmente el riesgo de soledad y/o aislamiento.

Actualmente en Andalucía contamos con 636 centros residenciales de mayores operativos, dotados de más de 43.000 camas, concretamente 43.383 operativas que vendrían a descargar de presión a los hospitales de nuestra comunidad autónoma.

CECUA, Círculo Empresarial de Cuidados a Personas de Andalucía, ante la evolución de la pandemia de coronavirus covid-19 pone a disposición las residencias sumando esas camas a las disponibles en hospitales. Es el momento de actuar con eficacia sacando el máximo partido a los recursos existentes e inyectando los que sean necesarios, anticipándonos y previniendo un fuerte repunte del Covid-19.

El sistema sanitario andaluz es el que tendrá que proveer de todo el material sanitario de prevención establecido a los centros residenciales, así como que se dote de equipos profesionales sanitarios a los centros de Andalucía, comenzáramos con nuestros propios residentes, los que viven en nuestros centros.

De esta forma el sistema sanitario vería incrementado exponencialmente el número de camas medicalizadas disponibles, evitando



desplazamientos a hospitales y posibles colapsos. Para ello desde CECUA se destaca la urgencia por medicalizar las camas de las residencias, y evitar situaciones como las que ya se están viviendo en la Comunidad de Madrid.

La patronal andaluza, propone estas camas medicalizadas para aliviar la presión asistencial de los hospitales, prestar un mejor servicio a la población más vulnerable y mantener la personas en su entorno con el apoyo de los recursos y medios del sistema sanitario Andaluz, de forma que sea el sistema de protección el que se muevan para apoyar a las personas y no a las personas las movamos por los recursos, dado además la necesidad crítica de protegernos y quedarnos en casa, las residencias son los hogares de las personas mayores.

CECUA es una asociación empresarial que atiende en la actualidad a 17.843 usuarios y usuarias, cuenta con más de 6.844 profesionales, 140 centros, con 7.434 plazas residenciales y 10409 plazas de ayuda a domicilio en todo el territorio andaluz.

Los agentes sociales de Atención a la Dependencia reclaman urgentemente el suministro de equipos o el colapso del sistema se producirá en esta semana

REDACCIÓN// Los trabajadores de atención a la dependencia necesitan de forma urgente disponer de medios de protección para continuar con el cuidado a los mayores. Tras numerosas peticiones al Gobierno durante los últimos días seguimos sin obtener ningún tipo de respuesta. La situación es insostenible.

El sector de las residencias de personas mayores atiende a más de 380.000 personas cada día entre los aproximadamente 5.500 centros existentes en toda España. Las personas que cuidamos en nuestros centros, y también a través de los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia, son uno de los colectivos más vulnerables al coronavirus según la Organización Mundial de la Salud.

En una reclamación conjunta llevada a cabo

por los sindicatos CCOO y UGT, así como por las patronales AESTE (Asociación de Empresas de Servicios a la Dependencia), CEAPs (Círculo Empresarial de Atención a las Personas) a la que pertenece CECUA (Círculo Empresarial de Cuidados a Personas), FED (Federación Estatal de Dependencia), Asade (Asociación Estatal de Entidades de Servicios de Atención a Domicilio) y LARES (Unión de Residencias del sector solidario), se denuncia que llevamos que actualmente somos la única barrera capaz de contener el colapso inmediato del sistema sanitario. Si no se produce una respuesta responsable por parte del Estado en el suministro de Equipos de Protección Individual (EPIs) para los trabajadores del sector en las próximas horas, estaremos abocados a una catástrofe incalculable.



La enfermedad avanza de manera veloz y queremos seguir participando de manera activa en esta lucha que mantenemos como sociedad frente a este reto sanitario pero necesitamos que se aborden cuatro cuestiones de manera inmediata:

- Nuestro personal tiene que trabajar protegido para evitar el contagio y poder seguir atendiendo más personas. Para ello, necesitamos contar con EPIS, equipos de protección individual, como mascarillas, guantes, batas y gafas.

- Cuando a una trabajadora se le detecta alguna infección respiratoria, inmediatamente se le indica que lleve a cabo aislamiento durante 14 días, sin hacerle la prueba, lo que le obliga a dejar de trabajar. Si se le hiciera, como pasa con el personal sanitario, y se descartara el coronavirus podría volver a trabajar de inmediato.

- El personal sanitario de nuestros centros es esencial para nuestra actividad, si los envían a los hospitales, dejarán de atender adecuadamente a miles de personas que acabarán finalmente saturando los hospitales, lo que acrecentará el colapso en los mismos, precisamente lo que se quiere evitar.

- En las residencias hay un número elevado de personas vulnerables y sus recursos limitados. Si debemos aislar a todas las personas con síntomas pero sin que tengan confirmada la enfermedad, estaremos complicando de manera importante el funcionamiento de la misma ya que las medidas a tomar serán, de manera preventiva, muy importantes.

Por todo ello exigimos al Ministerio de Sanidad que informe a los proveedores de servicios de atención y a los trabajadores cuál es la situación real de suministro de EPIS y que:

1. Haga llegar de inmediato a todos los centros los materiales necesarios de protección, EPIS, para que los profesionales puedan desarrollar su trabajo en condiciones de seguridad.

2. Se considere a los trabajadores de los cen-



tros y servicios sociosanitarios como personal sanitario nivel 1 mediante certificación oficial para que puedan hacerles la prueba de la enfermedad.

3. Que se permita seguir trabajando al personal sanitario en los centros y servicios sociosanitarios para evitar el colapso de los centros hospitalarios.

4. Las personas mayores atendidas, cuando los síntomas respondan, deberían hacerse la prueba de manera preferente para prevenir contagios con otros residentes y así poder tomar las decisiones oportunas en cada uno de los centros.

Estamos orgullosos del trabajo que hemos hecho hasta ahora y queremos seguir aportando a la sociedad española toda nuestra capacidad, profesionalidad y colaboración para superar esta situación de alarma que estamos atravesando y que sólo lo conseguiremos con la unidad de todos.

CECUA demanda que las y los profesionales del sector de cuidados a personas mayores sean reconocidos de manera urgente como NIVEL 1

REDACCIÓN// El Círculo Empresarial de Cuidados a las Personas en Andalucía, CECUA, se suma a las demandas de CEAPs, y pone de manifiesto las necesidades del sector de la dependencia que pasan por reconocer pública y normativamente el trabajo de los y las trabajadoras del sector, ofrecer protocolos únicos para todo el Estado al igual que se ha hecho con el resto de sectores y dotar de material necesario para abordar la pandemia.

Desde el Sector queremos dar las gracias a familiares y personas usuarias que están entendiendo perfectamente la situación y adaptándose a ella ofreciéndonos su apoyo y comprensión.

“La única estrategia clara para superar esta situación de extrema alerta sanitaria es la coordinación por ello pedimos que se res-

pete y se visibilice al sector que atiende a los más vulnerables de este país” con esta contundente frase CEAPs, la mayor asociación de la Dependencia de España a la que pertenece CECUA, lanza un mensaje claro a las autoridades para que se tomen medidas urgentes ante la situación actual que comienzan con LA COORDINACIÓN ESTATAL por parte del Ministerio de Sanidad y el reconocimiento al sector.

Es decir, que las y los profesionales de la atención a las personas mayores tengan el valor social y normativo de NIVEL 1 ante la crisis del Covid-19. Trabajadoras y trabajadores que atienden a más de 370.000 personas, sólo en residencias, a las que hay que sumar las del servicio de atención en domicilio y teleasistencia que están agrupadas en CEAPs, Círculo Empresarial de Atención a las Personas.



Estamos llevando a cabo una labor sanitaria y es fundamental y por ello como soluciones URGENTES hemos pedido una reunión por video conferencia a los responsables del Ministerio de Sanidad solicitando:

RECONOCIMIENTO como Personal sanitario NIVEL 1 MEDIANTE CERTIFICACIÓN OFICIAL, A TODOS LOS QUE TRABAJAN EN EL SECTOR

RECONOCER PÚBLICAMENTE Y REITERADAMENTE LA LABOR DE LOS Y LAS TRABAJADORAS DE LOS CENTROS, GEROCULTORES Y TODO EL PERSONAL DE ATENCIÓN DIRECTA QUE SON VITALES PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

Material: Las residencias deben considerarse de 1º nivel en cuanto a la provisión de material (mascarillas, guantes, pañales, Epis) para garantizar la seguridad de los y las trabajadoras y personas usuarias.

Flexibilidad: publicar un decreto y/o normativa de flexibilización de personal y de tareas para dar respuesta a la situación actual y a la que pueda producirse en los próximos días y semanas.

PRUEBA DIAGNÓSTICA PARA TODAS LAS PERSONAS USUARIAS Y PROFESIONALES. Especialmente cuando muestren síntomas o cuando un usuario que vuelva del Hospital, por un problema médico ajeno al coronavirus. En el caso de tener que ofrecer atención domiciliar hospitalaria, que se ofrezcan los recursos necesarios y si no hay posibilidad de atender correctamente en la residencia, sea tratado en un hospital o en su domicilio con los apoyos necesarios.

Atención domiciliaria: las empresas no disponen de material de protección para dar a los trabajadores que se desplazan hasta cada hogar. Las empresas de SAD se sienten totalmente desatendidas. Si no disponen del material los trabajadores no querrán acudir.

Recursos humanos: contemplar la posibilidad de que personal sin titulación pueda trabajar en los centros.

COMIDAS A DOMICILIO: Asegurar a la po-

blación que existirán medidas de provisión suficiente para atender la demanda de todas las personas.

PEDIMOS RESPETO Y VISIBILIDAD. “A nadie se le escapa que la profesionalidad del personal sanitario va unida, al mismo tiempo, a una gran valentía porque son las personas más expuestas a un posible contagio. La gente eso lo sabe y lo reconoce merecidamente. Sin embargo, no podemos olvidar la enorme tarea de otros colectivos que también están trabajando para atender a los más vulnerables ante esta nueva enfermedad. Hablo de las trabajadoras y los trabajadores del ámbito de servicios sociales que estas semanas están cuidando a las personas dependientes: mayores, infancia, discapacidad, salud mental, entre otros”, explica Cinta Pascual.

Según expresa el CEAPs “No es justo que no se les aplauda. Se lo merecen tanto como los otros porque hacen un gran esfuerzo y se exponen también a un posible contagio. En estos momentos necesitan sentir el calor de la ciudadanía, un reconocimiento que los impulse a seguir dando lo mejor de ellos ante una situación tan grave como la que nos encontramos”.

No son superhéroes ni superheroínas. Y no queremos que lo sean. Son profesionales bien formadas, con una gran voluntad de servicio y un sentido vocacional de ayudar a los demás muy arraigado. No es justo que se las olvide, aunque nuestro sector, el de la atención a la gente mayor, a menudo parece que sea invisible a los ojos de los demás.

CECUA La patronal CECUA, es una asociación empresarial que atiende en la actualidad a 17.843 usuarios y usuarias, cuenta con más de 6.844 profesionales, 140 centros, con 7.434 plazas residenciales y 10409 plazas de ayuda a domicilio en todo el territorio andaluz. Desde su constitución, el Círculo Empresarial de Cuidados a Personas trabaja para mejorar la atención en el cuidado de las personas, aumentar su bienestar y felicidad, buscando la calidad de los servicios y el diálogo social.

Fotonoticias



GESTIÓN PROFESIONAL//



GESTIÓN PROFESIONAL//



GESTIÓN PROFESIONAL//



MACROSAD//



MACROSAD//



MACROSAD//



RESIDENCIA TRISTÁN//



RESIDENCIA TRISTÁN//



RESIDENCIA TRISTÁN//



RESIDENCIA TRISTÁN//



RESIDENCIA TRISTÁN//



RESIDENCIA TRISTÁN//



RESIDENCIA TRISTÁN//

 **Opinión****David Molina Martínez**

Gerente de Avita Servicios Geriátricos

El sector socio sanitario en tiempos del Covid-19

Si hay algo que en estos tiempos de Covid-19 me resisto a aceptar es, entre otras muchas cosas, la generalización y la falta de contexto para declaraciones cuando menos capciosas. Opinadores, tertulianos, periodistas e incluso políticos han estado profundamente desafortunados al tratar la situación de los mayores en las Residencias de Mayores. Ciertamente es que en España (y en otros países europeos) ha habido casos muy graves, tiempo habrá para poder depurar responsabilidades y tratar de encontrar soluciones para que dichas situaciones no se vuelvan a repetir.

Pero vivimos tiempos donde todo es en mayúsculas y eso no ayuda para nada.

New Deal, Plan Marshall, Liderazgo, Crisis. Las mayúsculas, la falta de contexto y la generalidad.

Primero fue decir que por algún caso concreto las residencias eran poco menos que un peligro, obviando que por ejemplo en Andalucía el 85% de los usuarios de residencias no habían tenido Covid-19 y que se estaba haciendo un trabajo ejemplar a pesar de la falta de medios y de ser centros en extremos peligro. Trabajamos con un grupo de población muy mayor, frágil y en su gran mayoría con patologías que ante la llegada del Coronavirus nos hacían ser más vulnerables. El sector en nuestra comunidad autónoma fue capaz de cambiar protocolos, acopiarse de EPIS, sectorizar y dotar de más seguridad a sus centros para salvaguardar la seguridad de nuestros mayores. El trabajo sin descanso de nuestras profesionales no ha sido aun reconocido, sin su

encomiable labor no habríamos tenido estos resultados.

Tras denunciar los centros, vino el paso 2: criticar la forma mercantil del sector. Ni Margaret Atwood lo habría escrito mejor, distopía en estado puro. La culpa la tenían las sociedades mercantiles, que habían llegado a este sector para ganar dinero. Y se quedaron tan anchos. Y el daño se acabó de consumir. “Miente que algo queda” que diría mi madre. La falta de contexto lo es todo, se obvia que en Andalucía los grandes grupos no llegan a controlar ni el 25% del total de las camas, es un sector muy atomizado donde predominan pequeñas mercantiles, que operan en su gran mayoría en pequeñas poblaciones de Andalucía, vertebran la comunidad autónoma y dan empleo a las zonas más rurales. Crean además empleo estable, de calidad, no deslocalizable y eminentemente femenino. Pero se prefiere hablar de grandes corporaciones y de fondos de inversión como si fuera una realidad o como si pertenecer a una gran corporación fuese algo negativo “per se”. Se obvia la vocación de servicio del empresario, la inversión y el endeudamiento que conlleva montar una residencia, por pequeña que sea y las bajas tarifas. Si, esas tarifas que dicen que nos hacen millonarios, la enésima mentira. En esa ausencia de contexto se obvia los ratios, el aumento de costes sustituyendo al personal de baja por IT y por sectorización, la compra de EPIS o la imposibilidad de hacer nuevos ingresos ya sean concertados o privados (los privados se admitieron a partir del 27/4 y con prueba PCR negativa que va con



mucho retraso en muchas provincias andaluzas y en algunos casos se han hecho ingresos de plazas de emergencias social).

Pero el daño ya está hecho, la legión de “opinadores” unido a un sentimiento de culpa aun presente en buena parte de la sociedad española creo la profunda herida que aún tiene el sector. Por eso es más importante aún trasladar lo que hacemos día a día en nuestros centros, trasladar las múltiples actividades, mostrarnos, en definitiva, tal y como somos. La verdad del sector. La verdad es que nos apasiona lo que hacemos, los usuarios se ríen, lloran, se enamoran, nos emocionamos cuando se recuperan con nosotros de un ictus y cuando una canción les vuelve a traer a este mundo y recuerdan por un momento quienes fueron.

Sufrimos cuando por culpa de esa maldita

enfermedad llamada Alzheimer nos agreden sin quererlo (sí esas cosas pasan) y lloramos como su familia que nos sentimos cuando fallecen. Porque esas cosas pasan en una residencia, pasan allí porque es allí donde viven y pasan esas cosas porque una residencia en un sitio para vivir, para cuidar a nuestros mayores no para curar. Para eso están los hospitales.

Y a pesar de las generalidades, las faltas de contexto y demás mentiras seguiremos dando lo mejor de nosotros mismos todos los días como hemos venido haciendo durante la crisis del Covid-19 y antes de ella, porque somos el sector que más y mejor ha sabido evolucionar y dar respuesta al envejecimiento de la población y su cronicidad y yo me siento orgulloso de pertenecer a él. Hoy más que nunca.

Nuestros Asociados



ALTOS DE VIÑAGRANDE



Bienestar de Mágina S.L.



DONEGAL
Residencia de Mayores



Gestión Profesional
Grupo de Empresas



Grupo Reifs



Centro Residencial Tristán



vitalia



GRUPO
EL YATE



Defendemos, gestionamos y
representamos los intereses del
sector de servicios sociales

