

El IV Encuentro de la Industria de los Cuidados en Andalucía analiza la importancia de la figura de dirección en centros residenciales y de día

La sede de la Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA) acogió este lunes, 11 de noviembre, el IV Encuentro del Ciclo “La Industria de los Cuidados en el Diálogo Social”, organizado por el Círculo Empresarial de Cuidados a Personas (CECUA) en colaboración con la CEA. La temática de esta cita ha sido “La dirección de centros residenciales y de día: análisis competencial y profesional”, el encuentro reunió a representantes de empresas de cuidados, consultores expertos y diversos actores del sector, quienes debatieron sobre los retos actuales y futuros de la industria de los cuidados en Andalucía.

Este ciclo de encuentros, financiado por la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo y el Servicio Público de Empleo Estatal, forma parte de un proyecto de formación y capacitación orientado al fortalecimiento del diálogo social y la negociación colectiva en la industria de los cuidados, sector vital en un país con una pirámide demográfica que anticipa un fuerte envejecimiento para 2050. La jornada, en un formato de taller de trabajo, permitió una inmersión en el contexto normativo actual y en la compleja realidad de los gestores de servicios asistenciales.

La jornada comenzó a las 10:00 h con la bienvenida institucional a cargo de Luis Picón, director de Relaciones Institucionales de la CEA y de Andrés Rodríguez, presidente de CECUA, quien en su intervención destacó la urgencia de profesionalizar y estabilizar el sector de los cuidados en España. En una situación marcada por tarifas bajas y una creciente presión financiera sobre las empresas de los cuidados, Rodríguez subrayó que se requiere una inversión superior al 2% del PIB para garantizar la viabilidad y calidad de estos servicios, cifra significativamente superior al actual 0,96% que España destina al sector. En esta línea desde la patronal de cuidados insisten “para que el sector de los cuidados sea sostenible, es crucial recortar distancias con países como los Países Bajos (4,1%) y Noruega (3,7%), que lideran la inversión en servicios de cuidado”.

Durante la contextualización del evento, María Salmerón, directora de Sassan Formación, destacó el panorama formativo y competencial de la figura de la dirección en centros de cuidados. Salmerón incidió en la necesidad de que estos directivos cuenten con una formación específica en gestión de cuidados, dada la gran responsabilidad que asumen en la creación de entornos seguros y dignos para las personas mayores y en situación de dependencia. En esta línea se destacó que es vital una actualización constante de competencias tanto en liderazgo como en conocimiento de normativas sanitarias y de seguridad, para garantizar el bienestar integral de las personas atendidas.

A continuación, la mesa redonda abordó en profundidad los aspectos competenciales y profesionales necesarios para la dirección de centros residenciales y de día. David Molina, gerente de Avitasg SL y tesorero de CECUA, junto con Begoña Fernández, directora de soporte de la zona sur de Domusvi, aportaron su experiencia en la gestión de centros, haciendo hincapié en los desafíos cotidianos que enfrentan en un contexto de elevada exigencia y escasa dotación de recursos, con el objetivo de promover la calidad de vida y la dignidad de las personas dependientes, así como la de quienes las cuidan.

Durante la jornada uno de los temas clave fue el desequilibrio financiero que enfrenta el sector, cuya viabilidad se ve comprometida por tarifas bajas y una falta de inversión pública proporcional a los costes reales. En esta línea desde la patronal de los cuidados se hizo un llamamiento a las autoridades públicas para alcanzar acuerdos que establezcan una estructura financiera y normativa más sólida y viable, recalcando que “es fundamental para la calidad de los servicios, la estabilidad laboral y mejorar la retención de talento”.

La capacitación específica para la dirección de centros fue una de las necesidades detectadas por los asistentes con el objetivo de establecer programas de formación continua y certificaciones para los directivos, de manera que puedan responder a los cambios normativos y a las nuevas demandas del sector de cuidados. Este tipo de formación permitiría mejorar la calidad del servicio y ofrecer una mayor protección a los usuarios, especialmente a medida que aumentan los desafíos demográficos.

La industria de los cuidados en el centro del diálogo social: financiación y estabilidad

El coloquio, que cerró la jornada, dio voz a los asistentes, quienes compartieron experiencias y desafíos comunes en sus propios centros. Los participantes coincidieron en que, sin un marco regulador estable y una inversión pública adecuada, el sector no podrá enfrentar los retos que trae consigo el envejecimiento de la población.

Desde CECUA y la CEA, los organizadores destacaron que estos encuentros han ido consolidándose como espacios esenciales para compartir experiencias y proponer soluciones viables. Además de temas como tarifas y legislación, este ciclo ha abordado en anteriores ediciones cuestiones como la inseguridad jurídica y la fragmentación del sector, elementos que también afectan a la sostenibilidad y calidad de los cuidados.

La jornada finalizó con un sentimiento de urgencia compartido por todos los presentes: la industria de los cuidados requiere un reconocimiento social, económico y normativo acorde a su importancia en la sociedad. En palabras de Andrés Rodríguez, “invertir en la economía del cuidado es apostar por un futuro más justo, igualitario y sostenible”. La industria de los cuidados no es solo una respuesta a las necesidades de las personas mayores y dependientes, sino también un pilar fundamental para construir una sociedad más inclusiva y resiliente.

CECUA actualmente atiende a 36,694 usuarios, contando con un equipo de 11,417 profesionales distribuidos en 181 centros. Esta red de cuidados no solo genera empleo,



sino que trabaja activamente en la promoción de la calidad de vida de las personas usuarias y en la profesionalización de los trabajadores del sector.

Círculo Empresarial de Cuidados a Personas - CIF:G90391368

 Avda. Diego Martínez Barrio 41013, Sevilla

 dirección@cecua.es  616 23 00 05  www.cecua.es

   Síguenos en Redes Sociales